

Kärkölän sote-palvelut – Usein kysytyjä kysymyksiä

Tiedottaminen

Miten alueen asukkaat saavat tietoa toiminnasta?

Viikolla 2 alueen koteihin jaetaan yleinen tiedote Harjun terveyden toiminnasta ja palvelumuutoksista. Lisäksi työstämme jokaisen kunnan palvelumuutoksista tiedotteita, joita jaetaan alueilla, muun muassa apteekeissa. Myös alueen mediaa hyödynnetään, muun muassa Hämeenkulma-ilmajakelulehdessä on ilmoitus yhteydenottokanavista ja palveluista.

Muutoksista viestitään asiakkaille tammikuussa myös maksetun sosiaalisen median mainonnan kautta. Harjun terveyden palvelukseen on rekrytoitu asiakasohjaajia, jotka ohjaavat asiakkaita oikeaan paikkaan sekä opastavat digitaalisten palveluiden käytössä. Harjun terveyden vastuulle siirtyviin yksiköihin on asennettu uudet opasteet, jotka ohjaavat asiakkaita yksiköissä oikeaan paikkaan.

Päivitämme lisätietoa toiminnasta myös verkkosivuilla. Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymän uudet Päijät-Sote –verkkosivut avautuivat 17.12. osoitteessa [päijät-sote.fi](http://paajat-sote.fi). Verkkosivujen kautta asukkaat saavat tietoa yksiköistä, palveluista, aukioloajoista ja yhteydenotosta. Harjun terveyden omilla verkkosivuilla osoitteessa harjunterveys.fi kerrotaan tarkemmin Harjun terveyden palveluista ja ohjataan asiakkaita Digiklinikan käyttämiseen.

Hoito/Palvelut

Voisiko vanhasta terveystieteiden puhelinnumerosta olla soitonsiirto uuteen numeroon?

Soitonsiirtoa pystyy pitämään päällä vain tietyn ajan, minkä jälkeen puhelut eivät ohjaudu. Tämänhetkiselällä käytännöllä siis varmistetaan, että kaikki yhteydenotot tulevat perille. Välitämme kehitysehdotukset puhelinpalvelusta vastaaville henkilöille.

Järvelässä on ollut pulaa lääkäreistä ja se on aiheuttanut pitkät hoitojonot. Tuleeko tähän muutosta?

Järvelässä otetaan käyttöön tiimimalli, jolla turvataan tarkoituksenmukainen lääkäri- ja hoitajaresurssi sotekeskuksessa yhtymän ja Harjun terveyden sopimuksen mukaisesti siten, että palvelun saatavuus myös Kärkölässä vastaa sopimuksen ehtoja. Tällä hetkellä Kärkölän sote-keskuksessa on lääkäri paikalla joka päivä.

Miten kärköläläiset toimivat klo 16 jälkeen ja viikonloppuisin, kun Kärkölän sote-keskus on kiinni?

Kärköläläiset voivat käyttää kiireellisten asioiden hoitoon Lahden sote-keskuksen päivystystä (osoite Harjukatu 48) sen ollessa auki (ma-pe klo 8–20 ja la klo 10–16).

Ilta- ja viikonloppupäivystys on Akuutti24:ssä kiireellistä hoitoa vaativille sekä vakavissa tilanteissa ympäri vuorokauden, soitto ensin Päivystysavun numeroon 116117.

Tapaturmapäivystys toimii Lahden sote-keskuksen Tapaturmaklinikalla ilman ajanvarausta ma-to klo 8–16 ja pe klo 8–15. Tapaturmaklinikalla Lahden sote-keskuksessa hoidetaan esimerkiksi murta- ja vamma- ja nyrjähdysvaurioita, haavat ja ruhjeet.

Suun terveyden päivystyshoitoa kärköläläiset saavat arkisin omasta hammashoitolastaan. Iltaisin ja viikonloppuisin päivystysasioissa voi hakeutua Akuutti24-hammaslääkäripäivystykseen soittamalla Päivystysavun numeroon 116117.

Voiko Salpakankaan palveluja käyttää, entä kaupunginsairaalan?

Salpakankaan palveluita voi käyttää, mikäli käyttää terveydenhuoltolain mukaista valinnanvapautta ja valitsee Salpakankaan omaksi sote-keskukseksi. Sitoutuminen tehdään aina vuodeksi kerrallaan.

Kiirevastaanotto Lahden sote-keskuksessa (entinen kaupunginsairaala) on myös kärköläläisten käytössä, mutta mikäli haluaa siirtää terveydenhuoltonsa kokonaan Lahden sote-keskukseen, tulee tehdä em. terveydenhuoltolain mukainen sote-keskuksen vaihto.

Missä tapauksissa voi mennä Akuuttiin?

Iltaisin, öisin ja viikonloppuisin päivystys on Päijät-Hämeen keskussairaalan yhteydessä Akuutti24:ssä, soitto ensin Päivystysavun numeroon 116117. Myös suun terveydenhuollon päivystys palvelee iltaisin ja viikonloppuisin Akuutti24-hammaslääkäripäivystyksessä soittamalla ensin Päivystysavun numeroon 116117.

Mihin otetaan yhteyttä, jos ilmenee kysyttävää toiminnasta/käytännöstä tai muusta?

Toimintaan liittyviä kysymyksiä voi lähettää palautelomakkeen kautta osoitteessa:

<https://www.mehilainen.fi/anna-meille-palautetta?aihe=Harju>.

Missä järjestetään kärköläläisten röntgenpalvelut?

Kuvantamispalvelut tuottaa Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymä. Kaikkiin terveysasemalla tehtäviin tutkimuksiin tarvitaan lääkärin lähete, minkä jälkeen asiakas voi valita itse kuvantamisyksikön, jossa asioi. Hyvinvointiyhtymän kuvantamispisteet, niiden aukioloajat ja puhelinnumerot löytyvät täältä:

<https://www.phhyky.fi/fi/terveyspalvelut/terveysasemat/nastola/rontgen/>.

Miten jatkossa toimii hoitotarvikejakelu ja diabeteshoitajan palvelut?

Hoitotarvikejakelu jatkuu entisellään Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymän toimintana.

Hoitotarvikkeiden tilaus tulee tehdä kaksi viikkoa ennen noutoa numerosta 044 416 3149 (ma-to klo 8–12). Puhelimitse tilatut tarvikkeet voi noutaa Kärkölän sote-keskuksesta, Salpakankaan terveysasemalta tai Lahden kaupunginsairaalaista. Tilauksen yhteydessä annetaan tarkempaa tietoa tilauksen noutamisesta.

Diabetekseen liittyvää neuvontaa ja ohjausta saa sote-keskuksessa. Hoidon aloittamiseksi (ensikäynti) on varattava aika diabeteshoitajan vastaanotolle, jossa kartoitetaan yhdessä jatkohoidon ja ohjauksen tarve sekä sovitaan omahoidon tavoitteista. Diabeteshoitajan ajanvaraus palvelee arkisin klo 12–13, numerossa 044 780 2507.

Toimiiko laboratorio edelleen Järvelässä ja milloin se on avoinna? Tuleeko laboratoriovastusten nopeuteen jotain muutoksia?

Laboratoriopalvelut tuottaa Fimlab Laboratoriot Oy. Ajanvaraus onnistuu sähköisesti osoitteessa fimlab.vihta.com tai puhelimitse ma-pe klo 7–18 numerosta 010 808 515. Asiakasneuvonta opastaa laboratoriopalveluita koskevilla kysymyksillä ma-pe klo 8–16, numerossa 03 31174445.

Laboratoriolähetteen saatuaan asiakas voi asioida missä tahansa Fimlabin näytteenottopisteessä. Näytteenottopisteiden tarkemmat aukioloajat ja yhteystiedot löytyvät Fimlabin verkkosivuilta www.fimlab.fi.

Kärkölän laboratorion näytteenotto palvelee ajanvarauksella maanantaisin, tiistaisin ja torstaisin klo 7.30–13.30. Laboratoriossa voi asioida ilman ajanvarausta, mikäli hoitoyksikkö on pyytänyt

tutkimukset päivystyksenä, asiakas hakee tarvikkeita kotinäytteenottoa varten tai palauttaa kotona otettuja näytteitä.

Laboratoriovastausten osalta toiminta pysyy samana kuin vuonna 2020.

Onko Kärkölän sote-keskus avoinna kesäkuukausina, entä joulun aikaan?

Kärkölän sote-keskukseen ei ole suunniteltu loma-aikojen sulkua.

Jos kärköläläinen haluaa hakeutua koronatestiin, voiko hän edelleen hakeutua Akuutti24 drive in -testiin?

Voi, näytteenottoon pääsee ammattilaisen ohjaamana päivystysavun numeron 116117 tai omaolo.fi-oirearvion ajanvarauksen kautta.

Digitaaliset palvelut

Päijät-Soten Digiklinikan kanavat

-  Hengitystieoireet tai koronavirustestit
Jos kärsit hengitystieinfektio-oireista ja epäilet koronavirustartuntaa, varaa aika näytteenottoon omaolo.fi tai soita päivystysapuun [116117](tel:116117).
-  Muut oireet ja sairaanhoito, 24/7
Lääkäripäivystys joka päivä 7-23 ja hoitajan hoidon tarpeen arviointi klo 23-7.
-  Terveysteen liittyvä neuvonta, ma-pe 8-20, la 10-16
Hoitajan hoidon tarpeen arviointi ja terveyteen liittyvä neuvonta.
-  Hampaiden ja suun terveys, ma-pe 8-20
Suun terveyden asiantuntijan neuvoja, oma-hoito-ohjeita ja suosituksia jatkohoidosta.
-  Huoli pärjäämisestä, ma-pe 8-16
Sosiaaliohjaajan keskustelutukea riippuvuuksiin, mielenterveyteen ja sosiaaliseen tilanteeseesi liittyen.



Miksi Mehiläisen henkilökunta ei voi tehdä sovelluksen kautta varauksia Päijät-Soten palveluihin?

Tähän mennessä sovelluksen kehitystyö on keskittynyt pääosin Digiklinikan toimintaan. Sovelluksen toiminnallisuuksia lisätään vaiheistettusti seuraavan kahden vuoden aikana (esim. mahdollisuus tarkastella käyntihistoriaa, ajanvaraus).

Kun on OmaMehiläinen ladattuna, niin milloin sovellusta voi käyttää ja millä hinnalla? Ja miten sinne pääsee erikoislääkärille?

Digiklinikka palvelee joka päivä kellon ympäri, ja eri kanavien aukioloajat ovat nähtävissä yllä olevasta kuvasta. Sovelluksen lataaminen on ilmaista. Muut oireet ja sairaanhoito –kanavassa asiointista veloitetään Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymän hinnaston mukainen asiakasmaksu. Tiedot hinnastosta löytyvät hyvinvointiyhtymän verkkosivuilta: <https://www.phhyky.fi/fi/asiakkaalle/asiakasmaksut-ja-kuntalaskutus/>.

Harjun terveyden tarjoamat palvelut ovat yleislääkäritasoisia. Sovelluksesta löytyvät myös työterveyshuollon kanavat sekä yksityiset maksulliset palvelukanavat.

Miten toimitaan, jos digipalveluja ei osaa käyttää?

Puhelinpalvelut palvelevat terveysasioissa laajentunein aukioloajoin. Avosairaanhoidon keskitetty puhelinnumero 03 410 89420 palvelee ma-pe klo 8–20 ja la klo 10–16. Suun terveydenhuollon keskitetty puhelinnumero 040 688 8675 palvelee puolestaan ma-pe klo 8–16.

Akuuteissa asioissa ilta- ja yöaikaan voi olla yhteydessä päivystykseen Päivystysavun numeron kautta 116117.

Miten varmistetaan, että pelkästään puhelimitse asioivien terveysasiat hoidetaan tasa-arvoisesti digitaitoisten kanssa?

Digiklinikka on asiointikanava, joka täydentää sote-keskuksen palveluita, ei korvaa niitä. Kun osa asiakkaiden palvelutarpeista voidaan hoitaa digiklinikalla, niin ammattilaisilla jää enemmän aikaa hoitaa niitä asiakkaita, jotka tarvitsevat esimerkiksi fyysisen vastaanoton. Puhelimitse voi jatkossakin hoitaa kaikkia asioita omassa sote-keskuksessa.

Hinnat, tuet

Mistä palveluhinnasto löytyy?

Palveluhinnasto on nähtävissä osoitteessa: <https://www.phhyky.fi/fi/asiakkaalle/asiakasmaksut-ja-kuntalaskutus/>.

Onko saatavilla taloudellista tukea sekä fyysistä asiointitukea, jos joutuu matkustamaan esimerkiksi Lahden kaupunginsairaalaan?

Kela vastaa tällaisista tuista.

Mitkä palvelut ovat entisen terveystakeskusk maksun alla?

Kuten aiemminkin, hoitajavastaanotto ja lääkärinvastaanotto tai niitä korvaavat digipalvelut/etä vastaanotto ovat maksullisia. Pelkkä ohjaus ja neuvonta etänä eivät ole maksullisia.